

Trabajadores de la salud, prevención y control de infecciones (PCI) para enfermedades infecciosas respiratorias: **consideraciones para la implementación**

Foto: Sgt. Leila Tascariini



Cuando las infecciones respiratorias se propagan, como sucede con la pandemia de Covid-19, resulta esencial el uso de estrategias de prevención y control para el personal de salud. Estas estrategias incluyen el uso de equipos de protección personal (EPP), tales como tapabocas, caretas, guantes y batas; aislamiento de pacientes con infecciones respiratorias; y rutinas estrictas de limpieza. La implementación de estas estrategias es compleja y requiere tiempo. Por tanto, las autoridades sanitarias y los servicios de salud necesitan conocer cómo implementarlas de la mejor manera.

Preguntas para los servicios de salud sobre la implementación de PCI

Decidiendo y comunicando las directrices sobre las estrategias de prevención y control

- ¿Se ha asegurado que las directrices a ser cumplidas por el personal de salud cumplen con las recomendaciones nacionales o internacionales?
- ¿Ha adaptado las directrices sobre estrategias de PCI para que la implementación en su servicio de salud sea práctica y posible?
¿Ha recogido los aportes de diferentes miembros del personal, incluido el personal de apoyo, para ayudarlo a adaptar las directrices a su lugar de trabajo?
- ¿Se ha asegurado de que todo el personal de salud, como personal de limpieza, camilleros, personal de cocina y otro personal de apoyo, tengan fácil acceso a la información y a las estrategias de prevención y control?

¿Para quién es este resumen?

La información en este resumen se extrae de los hallazgos de una Revisión Cochrane. Estas indicaciones están destinadas a ayudar a los ministerios de salud, centros de salud y otras partes interesadas, a planificar, implementar y administrar estrategias de prevención y control (PCI) para enfermedades infecciosas respiratorias.

Acerca de esta revisión

Esta es una revisión rápida Cochrane de investigación cualitativa. Esta revisión exploró las barreras y facilitadores para el cumplimiento de las estrategias de prevención y control de infecciones (PCI) para enfermedades respiratorias por parte de los trabajadores de la salud (Houghton 2020). La revisión analizó 20 estudios cualitativos de diferentes países. Estos estudios exploraron las opiniones y experiencias del personal de salud acerca de la prevención y control de SARS, tuberculosis, H1N1, MERS, o influenza.

¿Qué tan actualizada es esta revisión?

Los autores buscaron por estudios publicados hasta **marzo del 2020**.

- ¿Se ha asegurado de que las directrices sobre las estrategias de PCI estén presentadas en un lenguaje claro, preciso, y fácil de comprender por todo el personal de salud?
- Las directrices y estrategias de PCI pueden cambiar rápidamente ¿Ha considerado cómo se comunicarán los cambios a todos los trabajadores o personal de salud?
- ¿Ha considerado el uso de diferentes medios para comunicar las directrices sobre estrategias de PCI, tales como aplicaciones de teléfonos celulares o reuniones con el personal de salud al comienzo de los turnos?

Carga laboral

- ¿Ha evaluado hasta qué punto las nuevas estrategias de PCI, incluyendo el uso de EPP y rutinas de limpieza más detalladas, aumentarán la carga laboral para los trabajadores de la salud? ¿Ha considerado si habría que aumentar el número de trabajadores y cómo hacerlo en el servicio de salud para abordar estas situaciones?

Entorno físico

- ¿Su servicio de salud tiene el espacio y la infraestructura para implementar las directrices sobre estrategias de PCI? ¿Hay suficientes salas de aislamiento y antesalas? ¿Hay suficientes duchas para los trabajadores de la salud? Si la rotación de pacientes es alta, ¿tienen ustedes suficientes habitaciones para pacientes nuevos mientras limpia y prepara las habitaciones de los pacientes dados de alta?
- ¿Existen medidas prácticas para controlar el movimiento de personas en sus instalaciones?
- ¿Se han asegurado de que los pacientes con y sin infecciones, los visitantes, y proveedores, tomen diferentes rutas, se queden en diferentes áreas, usen diferentes ascensores, etc.?

Equipo de protección personal y otros suministros

- ¿El personal de salud tiene buen acceso al agua corriente, lavabos y jabón, o a desinfectantes para manos en espacios donde no hay agua disponible?
- ¿Está el desinfectante fácilmente disponible para que el personal de salud pueda descontaminar todas las superficies, como teléfonos, escritorios, picaportes y botones del elevador, antes y después de usarlos?
- ¿Tienen sus instalaciones suministros adecuados de EPP para todos los miembros del personal, incluido el personal de apoyo o personal auxiliar?
- Si tiene suministros adecuados de EPP, ¿Se ha dejado claro a los miembros del personal el evitar la reutilización o el mal uso de los mismos?
- ¿Puede usted infundir confianza al personal de salud sobre la calidad de los EPP?
- El EPP puede ser difícil de poner y quitar y muy incómodo de usar. ¿Puede ayudar a garantizar que los equipos tengan un tamaño y ajuste adecuados, por ejemplo, haciendo pruebas de ajuste a tapabocas y equipos de protección ocular?

Las preguntas presentadas en este resumen son de una revisión Cochrane. Los autores de la revisión buscaron, evaluaron, y resumieron estudios cualitativos usando un enfoque sistemático predeterminado. Los hallazgos de esta revisión sirvieron para desarrollar una serie de preguntas para los implementadores.

Entrenamiento y educación

- ¿Se ha asegurado de que todos los miembros del personal, incluido el personal de apoyo, reciban capacitación y educación en estrategias de prevención y control?
- ¿Esta capacitación y educación incluyen cómo implementar las directrices de prevención y control en la práctica (incluyendo cómo usar los EPP correctamente, la eliminación de desechos, etc.)?
- ¿Esta capacitación y educación incluyen los fundamentos que subyacen a la PCI (es decir, cuál es la causa y como se transmite la infección y cómo los diferentes elementos de su estrategia de prevención y control deben contenerla)?
- ¿Ha considerado hacer obligatoria la capacitación y educación sobre PCI para todos los miembros del personal?
- ¿Tiene capacitadores con suficiente tiempo y habilidades? Los capacitadores deben poder brindar capacitación continua al personal nuevo o de medio tiempo, y mantenerse actualizados con respecto a los cambios en la orientación. Es probable que los trabajadores de la salud que brindan atención directa al paciente no tengan tiempo suficiente para capacitar a otros en PCI. Considere utilizar personal que no tenga deberes de atención directa al paciente para brindar capacitación a otro personal.
- ¿Dada la disponibilidad y las responsabilidades de diferentes miembros del personal de salud, es su modelo de capacitación sostenible?

Fomentar y garantizar el cumplimiento de PCI

- ¿Su servicio de salud fomenta y apoya que el personal de salud se adhiera a las estrategias de PCI? ¿Está claro que la seguridad de los miembros del personal de salud debe ser valorada por los administradores? ¿Los administradores y colegas reconocen activamente los esfuerzos de otros para adherirse a las directrices, lideran los administradores mediante el ejemplo?
- ¿Ha implementado estrategias de monitoreo y evaluación para evaluar la adherencia del personal con las directrices de PCI? ¿Están todos los miembros del personal, incluido el personal de apoyo, incluidos en el monitoreo y evaluación de las directrices?

Relaciones con pacientes

- ¿Ha considerado restringir el acceso a los visitantes?
- Cuando no se permiten visitantes en sus instalaciones, ¿tienen sistemas establecidos para permitir que los pacientes y el personal de salud se comuniquen con miembros de su familia y reducir la soledad?
- En algunas situaciones, el personal de salud puede sentir que los tapabocas y otros EPP se interponen en su deber de cuidador y obstaculizan su trabajo, por ejemplo, cuando los pacientes están asustados o se sienten estigmatizados. ¿El personal de salud tienen estrategias para hacer frente a estas situaciones? ¿Y les queda claro cuándo deben usar EPP y cuándo pueden evitarlo?

Preparado por “Brevemente resumido (Briefly Summarized)”, Cochrane Norway / EPOC, abril de 2020. Contacto: claire.glenton@fhi.no

Referencia

Esta revisión se encuentra entre una serie de revisiones rápidas que los colaboradores de Cochrane han preparado para informar la pandemia de Covid19 2020: <https://www.cochrane.org/>

La información para este resumen se toma de la siguiente revisión rápida Cochrane: Houghton C, Meskell P, Delaney H, Smalle M, Glenton C, Stand A, Chan XH, Devane D, Biesty LM. Barreras y facilitadores para la adherencia de los trabajadores de la salud con las recomendaciones de Prevención y Control de Infecciones para enfermedades infecciosas respiratorias: una síntesis de evidencia cualitativa Base de Datos Cochrane de Revisiones Sistemáticas, abril de 2020. <https://www.cochranelibrary.com/cdsr/doi/10.1002/14651858.CD013582/full>



The Norwegian Satellite of the *Effective Practice and Organisation of Care (EPOC) Group* receives funding from the *Norwegian Agency for Development Cooperation (Norad)*, via the *Norwegian Institute of Public Health* to support review authors in the production of their reviews.